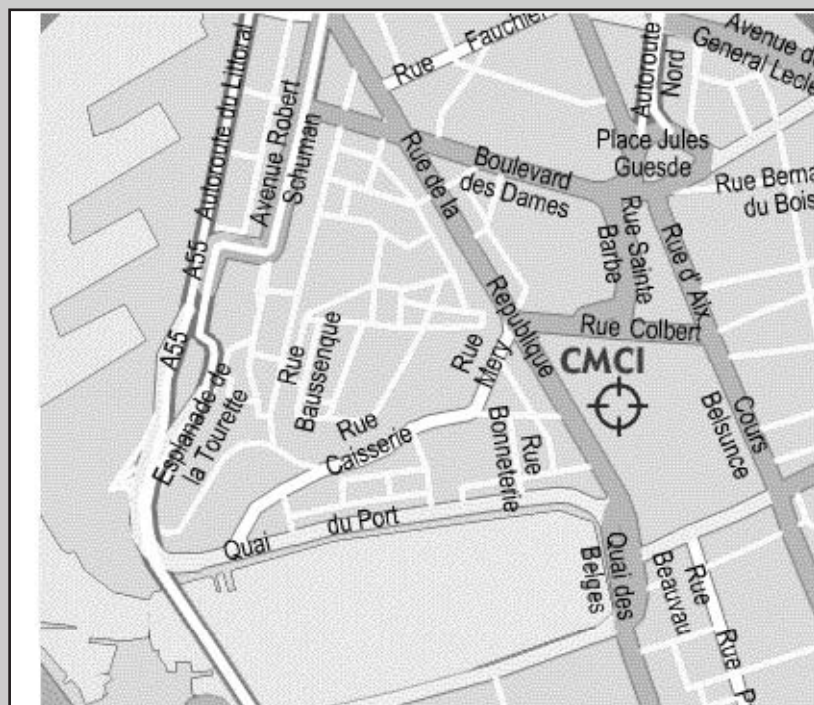


# Premières assises des services aux particuliers à Marseille

Vendredi 29 novembre 2002  
de 8h30 à 17h30

Centre Méditerranéen de Commerce International  
Salle «Europe 1957»  
2, rue Henri Barbusse 13001 Marseille  
tél. : 04.91.39.33.50




métro 1 - station «Vieux Port»  
Bus 89, 70, 97, 32, 41, ...

Merci de retourner ce bulletin d'inscription (de préférence par fax)  
avant le 15 novembre 2002 à :

Promo Sciences  
7 Impasse Roqueplan  
13002 Marseille

tél. : 04.91.91.24.89  
fax : 04.91.91.76.83

Retrouvez sur le site Internet de  les fiches  
d'orientation des 4 ateliers, une liste de discussion pour exprimer vos  
idées et propositions, le bulletin d'inscription en ligne, etc.

> [www.marseille-msd.org](http://www.marseille-msd.org)

**L**e développement des services de proximité aux particuliers (entretien du domicile, garde d'enfants, soutien scolaire, aide à domicile pour les personnes âgées, services de livraison à domicile, pratiques culturelles et sportives de proximité, soins esthétiques à domicile, déplacements alternatifs, etc.) est un enjeu considérable pour l'agglomération marseillaise. Ces services d'amélioration de la qualité de vie, créateurs de lien social et d'emploi répondent à de nouvelles demandes et de nouveaux modes de vie (réduction du temps de travail, accroissement de l'activité professionnelle des femmes, etc.).

Le potentiel d'emploi est très important. Sur Marseille, les prestataires emploient déjà plus de 10 % de la population active (32 000 emplois selon l'Observatoire de l'Emploi de Marseille).

**P**ourtant, de nombreux employeurs se retrouvent actuellement dans la situation chronique de manque de personnel ; le maintien des emplois de ce secteur est complexe ; ces emplois nécessitent des compétences techniques et des savoirs-être difficiles à acquérir. De plus, la création de nouvelles structures dans ce domaine et la consolidation de celles qui existent sont très contraignantes et les activités nouvelles répondant à des besoins mal satisfaits ne trouvent pas toujours les conditions de leur développement.

Cette conjoncture est significative de la nécessité d'une démarche concertée de développement des services aux particuliers.

C'est pourquoi MSD a souhaité organiser une rencontre privilégiée entre ces différents acteurs autour d'enjeux communs à tous.

**L**es premières assises des services aux particuliers à Marseille permettront de faire état de l'action des différentes autorités publiques dans ce domaine, bien sûr d'échanger et de recueillir des points de vue sur les problématiques fortes de développement de ces activités, de présenter des expériences innovantes et, surtout, de construire ensemble des actions concrètes.

Avec le soutien de



# Premières assises des services aux particuliers à Marseille

Emploi

Insertion

Formation

Vendredi 29 novembre 2002  
de 8h30 à 17h30  
CMCI, Marseille

Economie solidaire

Création  
et développement d'activité

Organisé par



Agence de Développement des Services aux Particuliers

63, rue de Forbin - 13002 Marseille  
Tel : 04 96 11 62 50 fax 04 96 11 62 59  
Site Internet : [www.marseille-msd.org](http://www.marseille-msd.org) • e-mail : [marseille-msd@wanadoo.fr](mailto:marseille-msd@wanadoo.fr)

En partenariat avec



Aujourd'hui, le secteur des services aux particuliers et surtout la nécessité de construire, de manière concertée, des actions pour son développement sont nettement reconnus. En effet, le Conseil Régional dans le cadre du Contrat de Plan Etat-Région, la Ville de Marseille à travers son Plan Marseille Emploi, l'Etat, le Fonds Social Européen et le Conseil Général apportent leur soutien à cette démarche. De ce fait, **la coordination sur notre territoire des différentes politiques publiques en faveur de ce secteur** (politiques de développement de l'emploi, de formation, de soutien aux personnes âgées avec l'APA, aux bénéficiaires du RMI, etc.) et **d'initiatives de terrain existantes** (regroupements de prestataires pour des actions de certification qualité, de formation, etc.) **ou à construire est fondamentale pour le développement des services aux particuliers.**

Pour élaborer des actions concrètes en réponse aux préoccupations et besoins des prestataires (législation du travail, démarche qualité, communication, financement, etc.), pour favoriser l'accès à l'emploi dans ce domaine d'activité, pour faciliter et encourager la création de nouveaux services, de nouveaux projets d'économie sociale et solidaire, alternative économique indispensable pour répondre à des besoins encore insatisfaits, **pour bâtir ensemble un projet commun profitable à tous, il est essentiel que chacun apporte sa contribution, ses propositions, ses critiques, son témoignage.**

C'est pour cela que Marseille Services Développement organise les **premières assises des services aux particuliers à Marseille.** Ouvertes aux associations et entreprises de services aux particuliers, acteurs techniques et institutionnels du développement économique, chambres consulaires, etc., elles seront le lieu d'échanges, d'interrogations, de réflexions, d'interpellations directes des acteurs concernés autour de **quatre thèmes-clés :**

- 1. L'emploi et l'insertion dans les services de proximité aux particuliers**  
De quelle manière peut-on répondre à la pénurie de personnel adapté ? Comment être en capacité d'offrir des emplois stables ? Quel accompagnement pour des personnes en insertion ?
- 2. La formation dans les services de proximité aux particuliers**  
Que faut-il mettre en place pour qualifier les salariés, professionnaliser ce secteur ? Les formations existantes sont-elles adaptées ? Quelles autres formations sont à développer ?
- 3. La création et le développement d'activité dans les services de proximité aux particuliers**  
Comment assurer la viabilité économique, la structuration de nouvelles activités ? Fait-il créer des outils financiers spécifiques ?
- 4. Les services aux particuliers, champ porteur de l'économie solidaire**  
Quelle compatibilité entre les aspects sociaux et économiques d'un projet territorial ? Quels outils techniques et financiers sont à créer pour mettre en place des services collectifs et solidaires ? Comment favoriser la production conjointe de l'offre et de la demande ?



Au cours de la matinée, les acteurs publics interviendront sur ces problématiques fortes du développement de ce secteur. L'après-midi permettra à partir d'expériences innovantes d'envisager la construction d'actions concrètes pour le développement des services aux particuliers.

## Programme de la journée

**8h30** *Accueil des participants*

**9h00** **Présentation et enjeux de la journée**  
Loïc GIRAUDON, Directeur de Marseille Services Développement

**9h15** **Discours d'ouverture**  
Monsieur Michel VAUZELLE, Président du Conseil Régional Provence Alpes Côte d'Azur

**9h30** **Le soutien au développement des services dans la politique européenne de l'emploi**  
Monsieur Jacques HUCHET, Représentant de la Commission Européenne à Marseille

**9h45** **Le développement des services dans le cadre du Plan National d'Action pour l'Emploi**  
Monsieur Bernard LEGENDRE, Chef de service de la Délégation à l'Emploi et à la Formation Professionnelle - Ministère des affaires sociales, du travail et de la solidarité

**10h00** **Table ronde**  
**Les services aux particuliers face aux enjeux locaux**

**Propos introductif** par Monsieur Jean-Louis LAVILLE, Sociologue, Chargé de recherche au CRIDA/CNRS

**Le développement des services aux particuliers : son caractère innovant, ses modes d'intervention et de financement, ses montages opérationnels, ses publics, ses apports, ses freins...**


**avec la participation de :**

- Monsieur Yvon OLLIVIER, Préfet de Région PACA
- Monsieur Philippe CHESNEAU, Conseiller Régional PACA, Président de la Commission Emploi
- Monsieur René OLMETA, Conseiller Général des Bouches-du-Rhône, Délégué à l'économie sociale et solidaire
- Madame Sabine BERNASCONI, Conseillère Municipale de la Ville de Marseille, Déléguée au Plan Marseille Emploi et à la Formation Professionnelle
- Monsieur Gavino BRISCAS, Adjoint au Maire, Chargé de l'emploi, de la formation et du développement économique de la Ville de La Ciotat

**Questions / réponses**

**11h15** *Pause café*

**11h30** **Le projet territorial de développement des services aux particuliers à travers la démarche du Pacte : orientations stratégiques et axes de travail** - Monsieur Nicolas FRACHON (MSD), Monsieur Fabrice KEHAYAN (PLIE de Marseille), Monsieur Roland BOURGLAN (ACPM), Madame Guylaine FABI (Accès Conseil)

**12h15** **L'engagement d'une grande entreprise en faveur du développement du secteur des services aux particuliers**  
Madame Mireille LE VAN, Directrice Régionale de France Telecom 

**12h45** *Repas libre*

**13h45** **Ouverture des ateliers thématiques**  
Monsieur Jean-Noël GUERINI, Président du Conseil Général des Bouches-du-Rhône

**Atelier 1 > Emploi et insertion**

**Face à la croissance des besoins en personnel dans ce secteur, comment réunir des conditions d'emploi et d'insertion durables ?**

- Animateur : Fabrice KEHAYAN, Directeur du PLIE de Marseille
- Rapporteur : Claude ANDRIEUX, Directeur de la Joie de Vivre
- Témoignages : Jocelyne COHEN, Coordination Qualité Fiabilité Domicile - David ALBENDEA, PROGET 13

**Atelier 2 > Formation**

**Qualification et validation des acquis de l'expérience : comment répondre aux besoins de compétences et de formation du secteur ?**

- Animateur : Roland BOURGLAN, Directeur général de l'ACPM
- Rapporteur : Cathy DESOUTTER, Conseillère en formation, Uniformation
- Témoignages : Roseline PELISSIER-SCARCELLI, DRASS ou Françoise MASSARO, DRASS - Josiane IMBERT, Horizon Bleu

**Atelier 3 > Création et développement d'activité**

**Comment créer et développer de nouvelles offres de services aux particuliers ?**

- Animatrice : Adeline MEISSEL, Chargée de mission Union Régionale des Boutiques de Gestion
- Rapporteur : Xavier GIOCCANTI, Directeur du CPEM
- Témoignages : Thierry GODEC, Comme à l'Hôtel - Sarah FITOUSSI, KIWI

**Atelier 4 > Economie solidaire**

**L'économie solidaire est-elle un champ pertinent pour le développement des services aux particuliers ?**

- Animateur : Laurent BONNET, Responsable du projet Capital Local Marseille - Marseille Services Développement
- Rapporteur : Stéphanie FOURNIER, Responsable des Projets d'Economie Locale et Sociale, Caisse d'Epargne Provence-Alpes-Corse
- Témoignages : Christelle BARBEDETTE, Docks Services - Yvon ROCHE, Auto-Partage - Claudia DA COSTA, Les Dom'Minots

**16h00** *Fin des ateliers - pause café*

**16h15** **Compte-rendu des ateliers**  
Monsieur Philippe LANGEVIN, Maître de conférence, Université de la Méditerranée

**17h00** **Discours de clôture**  
Monsieur Jean-Claude GAUDIN, Président de la Communauté Urbaine Marseille Provence Métropole

### Bulletin d'inscription aux 1ères assises des services aux particuliers à Marseille

- Je participerai aux assises  
 Je ne participerai pas

**Je participerai à l'atelier** (merci de cocher un seul atelier)

1. Emploi et insertion  2. Formation  
 3. Création et développement d'activité  4. Economie solidaire

M<sup>me</sup>/ M<sup>lle</sup>/ M. - Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Fonction : \_\_\_\_\_

Structure : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_